

**PENETAPAN INDIKATOR UTAMA (IKU)
KANTOR KECAMATAN KALUKKU**

Nama OPD : KANTOR KECAMATAN KALUKKU
Tujuan OPD : Meningkatkan Pelayanan Kecamatan

NO	SASARAN STRATEGI	INDIKATOR KINERJA UTAMA	SATUAN	TARGET	FORMULASI	SUMBER DATA	KET																				
1	2	3	4	5	6	7	8																				
1	Meningkatnya Kualitas Pelayanan Kecamatan	IKM (Indek Kepuasan Masyarakat)	Persen	100 %	<p>Bobot Nilai Rata-Rata Tertimbang : $\frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}}$</p> <p>Nilai Rata-Rata : $\frac{\text{Total Nilai Perunsur}}{\text{Jumlah Responden}}$</p> <p>Nilai IKM Unit Layanan : Nilai Rata-Rata X Bobot Nilai Rata-Rata Tertimbang</p> <div style="border: 1px solid orange; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) : Nilai IKM Unit Layanan X 25</p> </div> <p>Keterangan :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Interpensi terhadap penilaian Indek Kepuasan Masyarakat (IKM) yaitu antara 25 – 100 - Katego IKM : <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Bobot</th> <th>Nilai IKM</th> <th>Mutu Pelayanan</th> <th>Kinerja Pelayanan (Kategori)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1,00-1,75</td> <td>25, - 43,75</td> <td>D</td> <td>Sangat Tidak Bagus</td> </tr> <tr> <td>1,76-2,50</td> <td>43,76-62,50</td> <td>C</td> <td>Tidak Bagus</td> </tr> <tr> <td>2,51-3,25</td> <td>62,51-81,25</td> <td>B</td> <td>Bagus</td> </tr> <tr> <td>3,26-4,00</td> <td>81,25-100</td> <td>A`</td> <td>Sangat Bagus</td> </tr> </tbody> </table>	Bobot	Nilai IKM	Mutu Pelayanan	Kinerja Pelayanan (Kategori)	1,00-1,75	25, - 43,75	D	Sangat Tidak Bagus	1,76-2,50	43,76-62,50	C	Tidak Bagus	2,51-3,25	62,51-81,25	B	Bagus	3,26-4,00	81,25-100	A`	Sangat Bagus	Renstra OPD dan Hasil Survei	
Bobot	Nilai IKM	Mutu Pelayanan	Kinerja Pelayanan (Kategori)																								
1,00-1,75	25, - 43,75	D	Sangat Tidak Bagus																								
1,76-2,50	43,76-62,50	C	Tidak Bagus																								
2,51-3,25	62,51-81,25	B	Bagus																								
3,26-4,00	81,25-100	A`	Sangat Bagus																								

Di tetapkan di Mamuju
Kepala Kantor Kecamatan Kalukku



H. HAMZAH, S.Pd. M.Si

NIP. 19701231199308 1 011